

ISO busca mejorar el alineamiento de las normas de sistemas de gestión

Entre el 2 y el 7 de mayo de 2010 se llevó a cabo en Buenos Aires la reunión del *Joint Technical Coordination Group* (JTTCG) de la ISO de la cual IRAM ha sido el anfitrión por ser el organismo nacional de normalización y el único miembro argentino representante ante la ISO. De dicha reunión han participado aproximadamente 40 representantes de diferentes organismos nacionales de normalización del mundo tales como ANSI (EEUU), BSI (Reino Unido), CSA (Canadá), NEN (Holanda), SIS (Suecia), AFNOR (Francia), AENOR (España), entre otros.

El trabajo del JTTCG es coordinar el desarrollo de las normas ISO sobre sistemas de gestión con el fin de mejorar su consistencia y alineamiento. El objetivo principal es que estas normas tengan, en un futuro cercano, una estructura común con idénticos títulos para todas las cláusulas y subcláusulas y un vocabulario fundamental común.

Todos los comités técnicos, subcomités, comités proyecto y grupos de trabajo (TC, SC, PC y WG respectivamente, por sus siglas en inglés) de la ISO responsables del desarrollo de normas de sistemas de gestión genéricas o vocabulario están representados en el JTTCG, así como también el Comité de Evaluación de la Conformidad (ISO/CASCO). Actualmente el JTTCG está compuesto por representantes de los siguientes comités: JTC1/SC27 – gestión de la seguridad de la información; TC8 – gestión de la seguridad de la cadena de suministro; TC34 – gestión de la seguridad alimentaria; TC 176 – gestión de la calidad; TC207 – gestión ambiental; TC223 – gestión de la continuidad operacional y *societal security*; PC241 – gestión de la seguridad vial; PC242 – gestión de la energía; TMB/WG – gestión de riesgos; CASCO – comité de evaluación de la conformidad.

El número creciente de normas de sistemas de gestión y la preocupación en aumento entre los usuarios por si estas normas proporcionan suficiente valor agregado y si se pueden aplicar fácilmente de manera integrada hizo que la ISO considere nuevos enfoques para la coordinación de las mismas.

Dentro del JTTCG se establecieron tres Grupos de Trabajo o *Task Forces* (TF). El TF1 se centra en las normas de sistemas de gestión. Este grupo ha emitido propuestas sobre una estructura principal idéntica de las normas e idénticos títulos para las subcláusulas. El TF2 se focaliza en auditorías y ha organizado una revisión sistemática de la ISO 19011 (Directrices para la auditoría de sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental) de tal forma que la nueva edición amplíe su aplicación a auditorías de todo tipo de sistemas de gestión. Finalmente, el TF3 pretende armonizar más aún la terminología utilizada en estas normas para los cuales ha propuesto términos y definiciones comunes que se aplican a todos los sistemas de gestión.

Dentro de este contexto, es importante destacar que el jueves 6 de mayo IRAM organizó un Workshop titulado Alineamiento de Normas ISO de Sistemas de Gestión. El mismo se llevó a cabo en el Intercontinental Buenos Aires Hotels & Resorts y contó con disertantes de alta envergadura internacional sobre estos temas. Según últimos registros han participado del Workshop aproximadamente 360 personas entre representantes de organismos públicos, privados, académicos y público general.

La apertura estuvo a cargo del Sr. Enrique Romero, presidente de IRAM, el Sr. Ron Waumans, presidente del JTTCG de la ISO; el Sr. Horacio Cristiani, presidente de Gas Natural Ban y del CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible); y de la Sra. Gabriela Trupia, de la Subsecretaria de Políticas en Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.

A continuación se detalla el programa de presentaciones:

Alineamiento de las normas de sistemas de gestión. Misión y objetivos del JTCCG.
Ron Waumans, presidente del JTCCG.

Auditando sistemas de gestión.
Dick Hortensius, secretario del JTCCG.

Nuevas tendencias en la normalización internacional en temas ambientales.
Robert Page, presidente del ISO/TC207 (gestión ambiental).

Sistemas de gestión en el sector alimenticio.
Francois Falconnet, presidente del ISO/TC34 (productos alimenticios).

Sistemas de gestión para la inocuidad alimentaria, ISO 22000.
Berit Behbahani, secretaria del ISO/TC34/SC17 (seguridad alimentaria).

Nueva norma de sistemas de gestión de la energía, ISO 50001.
Jason Knopes, secretario del ISO/PC242 (gestión de la energía).

Sistemas de gestión de la calidad – Futura revisión.
Nigel Croft, presidente del ISO/TC176/SC2 (gestión de la calidad).

Sistemas de gestión para la seguridad vial.
Peter Hartzell, representante del ISO/PC241 (sistema de gestión de seguridad vial).

Sistemas de gestión para la gestión de riesgos.
Kevin Knight, coordinador del ISO/TMB/WG Management Risk (gestión de riesgos).

Hacia la seguridad en la tecnología de la información.
Lars Söderlund, representante del ISO/JTC1/SC27 (seguridad de la información).

Gestión de documentos.
Carlota Bustello, coordinadora del ISO/TC46/SC11/WG9 (sistemas de gestión de registros).