

## **Sistemas de gestión de la calidad – Futura revisión**

Por Mr. Nigel H. Croft, Presidente del ISO /TC 176 /SC2.

La presentación se focalizó en la familia ISO 9000 y los planes a futuro de la norma ISO 9001.

Teniendo en cuenta el escenario actual donde el comité técnico 176 (TC 176) es el más concurrido, el que tiene la norma (ISO 9001) con más o menos 1.000.000 de empresas certificadas a nivel mundial que cualquier pequeño cambio en la norma puede generar un gran impacto, es un gran desafío para el año 2010 pensar en el futuro y los próximos 10 años. Es necesario pensar que quiere el mercado, las empresas certificadas y los usuarios. Así comenzó la presentación del Sr. Nigel Croft.

La proximidad con la próxima reunión plenaria del TC 176, hace que el tema central sea el plan estratégico donde se establecerá la política y estrategias de nuevos proyectos y se analizará el costo beneficio para todas las partes involucradas.

Otro tema a tratar es la gran cartera de documentos sobre sistemas de gestión. Algunos ejemplos son las normas ISO 29001, ISO/TS 16949 y otras que no son normas como TL 9000 que han tomado la estructura de ISO 9001 para desarrollar su sistema de gestión.

Por los motivos anteriormente expuestos, se están trabajando con un grupo de ideas y conceptos para la revisión de la 9001 la cual se espera que sea publicada para el año 2015.

Algunos de los temas en carpeta son:

- Integración de la gestión de riesgos
- La gestión del conocimiento
- Gestión del ciclo de vida (LCM)
- La mejora y la innovación
- El tiempo / la velocidad / la agilidad
- Tecnología y cambios en las tecnologías informáticas

Por otro lado, algunas expresiones que se están escuchando desde distintas fuentes en lo que respecta a ISO 9001 son:

- Desde muchos usuarios... "NO queremos cambios"
- De organizaciones con alta tecnología (alto riesgo) y/o usuarios maduros... "Queremos más!" ("Queremos mostrar que estamos mejor!")
- De organizaciones con baja tecnología (riesgo bajo) y/o usuarios inmaduros y las PYME "Queremos menos!" ("Queremos una opción más fácil")
- Desde el grupo de trabajo de ideas y conceptos de "Futuro de la norma ISO 9001"... "Gestión de Riesgos", "gestión del conocimiento", etc
- Desde la Presidencia del comité... "CMM"! (Modelo de Madurez de Capacidad)
- Desde algunos sectores... "Guías de fácil manejo"

Nigel Croft en su carácter de presidente del subcomité sistemas de gestión, considerando todas las voces espera proponer en la próxima reunión plenaria revisar la ISO 9001 considerando un modelo que contenga tres partes con distintos niveles de exigencia acorde al tipo de organización; por ej. La parte 1 que reduzca los requisitos para aquellas organizaciones con bajo riesgo, la parte 2 que mantenga la norma como está y la parte 3 incrementando los requisitos para aquellas empresas mas sofisticadas con intenciones de aplicar técnicas estadísticas, evaluación preventiva, etc.

No obstante, recuerda que la propuesta es personal y que será presentada en la próxima reunión (Junio 2010 en Bogotá) y que la misma estará sujeta a lo que acuerden el comité y los subcomités.