



**Mariela García**

Responsable del Sistema de Gestión Integrado de Grupo MSA SA

Gestionar la seguridad de la información es un aspecto crítico en todo tipo de organizaciones, pero más aún en aquellas que, como ustedes, manejan datos sensibles de sus clientes. Antes de obtener nuestra certificación de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), ¿cuáles eran las problemáticas que identificaban?

*La correcta gestión de la SI es central en las organizaciones. No importa a qué te dediques, el mundo actual demanda mantenerse actualizado en las buenas prácticas seguridad de la información. Para nosotros es y siempre fue un tema de prioridad 1. Antes de la certificación, esa demanda nos requería esfuerzos que hoy con el SGSI logramos tener formalizados y gestionados eficientemente en nuestro día a día.*

¿De qué manera pudimos ayudarlos y cómo fue la experiencia general de certificación?

*La experiencia fue muy buena. El proceso nos permitió formalizar formas de trabajo, nos brindó orden y nos ayudó a comunicar e involucrar a todos nuestros colaboradores en la gestión diaria de la SI. Por otra parte, el aporte constructivo de los auditores fue de gran colaboración en nuestra filosofía de mejora continua.*

¿Cómo ha influido su SGSI en los procesos de gobierno organizacional, mitigación de riesgos e integridad de sus procesos? ¿Y cómo les resultó su integración con los otros aspectos de la gestión de su organización?

*Influyó positivamente en el involucramiento de todos los equipos en la gestión de la SI en sus procesos y operaciones diarias; en ampliar el impacto de la SI fuera de los equipos IT, que siempre lo tienen en su top de prioridades, y en la formalización de las capacitaciones a todos los sectores, sobre todo con un trabajo que se profundizó respecto de la gestión de riesgos que ya estaban trabajados de 9001 pero que, con 27001, logramos profundizar y gestionar con una mirada crítica. La integración fue muy buena, ya que para nosotros la SI es un aspecto integral que vive en el día a día de todos nuestros procesos. No es un sistema aislado, forma parte de nuestra cultura de trabajo.*

¿Cuál es el impacto de nuestra certificación en la percepción de confianza por parte sus clientes?

*Hace 25 años que realizamos con éxito procesos tecnológicos de misión crítica en Latinoamérica, por lo que tenemos una construcción de confianza apoyada en nuestra trayectoria, integridad y credibilidad. La seguridad es, sin duda, un factor clave en nuestros proyectos y en esa construcción de confianza. En este sentido, la certificación de un organismo del prestigio de IRAM en la materia y la rigurosidad de sus procesos de auditoría, es un aval de nuestro compromiso con la SI y la calidad en todos nuestros procesos, pilar fundamental de nuestra cultura y estándar de servicio.*