



Juan Zanon

Gerente de Tecnología y Data Governance

Andrea Albarez

Jefe de Organización y Métodos

Nosis Laboratorio de Investigación y Desarrollo S.A.

Gestionar la seguridad de la información es un aspecto crítico en todo tipo de organizaciones, pero más aún en aquellas que, como ustedes, manejan datos sensibles de sus clientes. Antes de obtener nuestra certificación de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), ¿cuáles eran las problemáticas que identificaban?

Si bien en Nosis la seguridad de la información (SI) ha sido siempre abordada, antes de obtener la certificación, identificábamos circunstancias a mejorar de índole cultural y de procesos:

- *Cultural: la SI era vista como algo aislado, propio de las áreas de Desarrollo y Tecnología, donde la responsabilidad recaía estrictamente en ellas.*

- *Procesos: existía escasa documentación formal de los procesos relacionados con la SI. Los análisis de riesgo no eran algo común, como así tampoco la evidencia de los controles realizados.*

¿De qué manera pudimos ayudarlos y cómo fue la experiencia general de certificación?

El proceso de certificación requirió de tiempo, esfuerzo y un cambio en la cultura organizacional. Nos permitió ver la SI desde un enfoque distinto al que veníamos acostumbrados, desde el punto de vista de los riesgos, y entender que es un proceso de mejora continua que debe ser sostenido y enriquecido.

¿Cómo ha influido su SGSI en los procesos de gobierno organizacional, mitigación de riesgos e integridad de sus procesos? ¿Y cómo les resultó su integración con los otros aspectos de la gestión de su organización?

El SGSI nos ayudó a organizarnos de una manera ordenada y auditable, con documentación más detallada de los procesos, identificando sus riesgos y posibles acciones de mitigación.

Su integración con el resto de los aspectos de la organización se ha realizado de manera natural, impulsado por el compromiso de las distintas áreas de la empresa y de la Alta Dirección.

Se ha elaborado y difundido la Política de Seguridad de la Información de la empresa, la cual dicta los estándares de SI a cumplir por todas las partes interesadas. Sobre dicha política existe un esquema de concientización continua.

El SGSI evoluciona permanentemente y es una herramienta eficaz a la hora de implementar cambios en toda la organización que puedan impactar en la SI.

¿Cuál es el impacto de nuestra certificación en la percepción de confianza por parte sus clientes?

La certificación generó un impacto positivo en nuestros clientes, quienes nos perciben como una empresa sólida en el tratamiento de la SI.

Poseer la certificación nos otorga ventajas competitivas ante nuevas licitaciones u oportunidades de negocio.

Desde el punto de vista de cumplimiento, es una herramienta de gran valor en las auditorías que nos realizan nuestros clientes en cuanto a aspectos de SI.