



## Demuestra tu compromiso con la calidad en organizaciones de salud

¿Qué esperás para ser protagonista en el sector? No importa el tamaño o estructura de tu organización, vos podés contar con un sistema de gestión de la calidad (SGC) desarrollado específicamente para brindar una atención centrada en las personas.

Con un enfoque sistemático en los sistemas de gestión de la calidad en las instituciones de la salud, nuestro servicio promueve la sostenibilidad, la excelencia, la seguridad y el bienestar de pacientes y personal. ¡Certificá la norma IRAM-ISO 7101!



**La IRAM-ISO 7101 es el primer documento de consenso internacional diseñado para colaborar con la creación y mantenimiento de una atención oportuna, segura, efectiva, eficiente y equitativa.**

### **¡Aplicá procesos de mejora continua!**

El envejecimiento de la población, la disminución de recursos financieros y la escasez de capital humano son algunos de los principales desafíos que afrontan las organizaciones de salud. Ante este panorama, **contar con un SGC robusto y evaluado es un activo fundamental.**

**La norma IRAM-ISO 7101 está para ayudarte:** favorece la adopción de un SGC basado en la atención centrada en las personas, el respeto, la compasión, la coproducción, la equidad y la dignidad.

Y, con nuestra certificación, podrás dar un paso más: demostrar que tu organización cumple consistentemente con los requisitos de usuarios, partes interesadas, legales y reglamentarios aplicables. **¡Somos el primer organismo de certificación en ofrecer este servicio!**

## **Beneficios**

- ✓ Permite gestionar y evaluar los procesos clínicos y no clínicos
- ✓ Contribuye a mejorar la seguridad y el bienestar de los pacientes y del personal
- ✓ Favorece la calidad de la prestación y la experiencia de las personas usuarias
- ✓ Incluye términos y conceptos comprensibles para quienes trabajan en el sector





## ¿Cuáles son los pasos de la certificación?



01

Iniciás el contacto comercial y elaboramos la propuesta

03

Realizamos auditorías

05

Evaluamos posibles desvíos y te guiamos si fuera necesario hacer ajustes

02

Una vez acordada, llevamos a cabo un análisis documental

04

Te entregamos un informe con hallazgos de utilidad

06

Revisamos el proceso y, si verificamos cumplimiento, te otorgamos nuestra certificación



### Servicios relacionados

- ✓ Sistemas de gestión de la calidad
- ✓ Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ✓ Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Sistema de gestión de la calidad en dispositivos médicos



### ¿Querés capacitarte en estos temas?

- ✓ Sensibilización e implementación de la IRAM-ISO 7101
- ✓ Introducción a la norma IRAM-ISO 9001:2015
- ✓ Taller de mejora continua y agilidad



### ¡Ponete en contacto!

[sostenibilidad@iram.org.ar](mailto:sostenibilidad@iram.org.ar)

Tel: (0223) 538 9966



Construimos confianza